

# Online-Ticket

## § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1. Für den Erwerb von Online-Tickets für den Tierpark Stadt Haag gelten zwischen der Haag Tourismus GmbH und dem Kunden ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung. Abweichenden Bedingungen des Kunden widerspricht die Haag Tourismus GmbH ausdrücklich. Diese werden nur anerkannt, wenn deren Geltung schriftlich mit der Haag Tourismus GmbH vereinbart wurde.

## § 2 Vertragsschluss und Vertragsinhalt

2.1. Der Kunde kann aus unserem Sortiment Tickets auswählen. Er kann diese einmal direkt Online kaufen. Dabei werden die Tickets über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem so genannten Warenkorb gesammelt. In diesem „Warenkorb“, den der Kunde jederzeit über einen Link erreicht, wird er nach Betätigung der Schaltfläche „Zur Kasse gehen“ durch den Bestellvorgang geführt, indem jeder Schritt erläutert und die erforderlichen Angaben abgefragt werden. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Der Kunde gibt einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Tickets ab. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

2.2. Die Haag Tourismus GmbH sendet dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei der Haag Tourismus GmbH eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung der Haag Tourismus GmbH zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird.

2.3. Die Haag Tourismus GmbH speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden die Bestelldaten und die Vertragsbedingungen per E-Mail zu. Damit verschafft die Haag Tourismus GmbH dem Kunden die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen bei Vertragsschluss abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.

2.4. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## § 3 Tickets und Zahlungsbedingungen

3.1. Der Kunde kann zwischen verschiedenen Formen der Tickets wählen (Online-Ticket zum Selbstaussdrucken, Handy-Ticket per Bar- oder QR-Code, im Folgenden sämtlich einfach Ticket genannt). Die Tickets berechtigen zum Eintritt in den Tierpark Stadt-Haag unter Beachtung der Besucherordnung, die der Kunde auf der Website unter <https://www.tierparkstadthaag.at/de/besucher/besucherordnung/> einsehen kann.

3.2. Die Zahlung ist in Abhängigkeit von der gewählten Ticketform per Kreditkarte (Visa, MasterCard). Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung der Kreditkarte des Kunden im Moment des Versands der Tickets.

3.3. Je nach Zahlungsart können weitere zusätzliche Kosten anfallen. Diese Kosten werden im Rahmen des konkreten Bestellvorgangs ausgewiesen.

## **§ 4 Zurverfügungstellung der Tickets**

**4.1.** Der elektronische Versand der Tickets erfolgt direkt mit Vertragsschluss.

**4.2.** Mit der Zurverfügungstellung der Tickets sind alle Pflichten der Haag Tourismus GmbH hinsichtlich des Ticketerwerbs erfüllt. Die Versendung einer weiteren Eintrittskarte per Post und/oder Telefax und/oder auf sonstige Weise erfolgt nicht.

**4.3.** Mehrfachausdrucke und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke der missbräuchlichen Verwendung sind unzulässig. Der Kunde ist für die Auswahl und den Einsatz des korrekten Tickets verantwortlich.

## **§ 5 Rückgabe von Eintrittskarten, Widerrufsrecht**

**5.1.** Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine voraussetzungslose Rückgabe von gekauften Tickets.

## **§ 6 Gewährleistung**

Die Haag Tourismus GmbH haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.

## **§ 7 Schlussbestimmungen**

**7.1.** Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

**7.2.** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

**7.4.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird dadurch die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

**7.5.** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.